



FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DE GARANTIE

- **Message important à tous les concessionnaires autorisés**
 - Il est essentiel de bien lire et comprendre la politique de garantie avant de faire une réclamation afin d'assurer un niveau d'efficacité maximale.
 - Chaque concessionnaire doit identifier tous les dommages survenus lors du transport de marchandise et obtenir la signature du conducteur sur sa copie de bon de livraison. Cette signature est essentielle pour être en mesure d'effectuer une réclamation auprès de la compagnie de transport.

Information relative au concessionnaire autorisé ou au propriétaire

- Nom du Concessionnaire / Propriétaire _____
- Adresse _____
- Ville _____
- Province / État _____
- Code postale _____
- Numéro de téléphone _____
- Numéro de fax _____
- Adresse courriel _____

Information relative au véhicule

- Numéro de série du véhicule _____
- Numéro de série du moteur _____
- Numéro de concessionnaire _____
- Date d'achat _____
- Modèle _____
- Année _____

LISTE DES PIÈCES DÉFECTUEUSES

<u>Numéro *</u>	<u>Description</u>	<u>Raison de La réclamation</u>	<u>Quantité</u>
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____



Toutes les réclamations de garantie doivent être soumises par fax au (819) 840-0402 ou par courriel à notre département de pièces et garantie à l'adresse électronique suivante :

parts@nordikmotor.com.